

Načelo privatnosti

Ukratko

- I. Da bi Vam mogla pružati svoje usluge, DUEAT od Vas traži da date svoju privolu za korištenje i dijeljenje Vaših osobnih podataka s ostalim stranama. Tu privolu dajete svojom registracijom na DUEAT.
- II. Vaši osobni podaci prikupljaju se i obrađuju kako bi Vam DUEAT mogla pružiti svoje usluge i kako bi Vas DUEAT mogla kontaktirati u svrhe marketinške komunikacije, kako je navedeno u daljnjem tekstu.
- III. Nećemo zloupotrijebiti Vaše osobne podatke.
- IV. Vaš kontakt i osobni podaci mogu se otkriti trećoj strani uz vašu privolu i/ili ako nas na to obvezuje zakon.
- V. Nećemo Vam slati direktne komunikacijske materijale DUEAT ako niste dali privolu, osim u slučaju elektronskih transakcija (potvrda narudžbe i sl.).
- VI. Jednostavno se možete odjaviti od primanja naših direktnih komunikacijskih materijala slanjem pisane zamolbe na info@dueat.hr

Izjava društva DUIT zaštititi osobnih podataka

Zaštita osobnih podataka naših korisnika poseban je interes našeg društva. Sve aktivnosti društva na Internetu zadovoljavaju europske propise (EU Direktiva 95/46/EC, 2002/58/Ec i Međunarodni sporazum ETS 108, ETS 181, ETS 185, ETS 189) i državne zakone koji su na snazi u zemljama srednje i istočne Europe. U Republici Hrvatskoj pridržavamo se i Zakona o zaštiti osobnih podataka (N.N. 106/12).

1. Uvod

Ovo Načelo objašnjava kako mi, DUIT j.d.o.o. (u daljnjem tekstu "DUEAT"), koristimo osobne podatke dobivene od Vas prilikom Vašeg korištenja naše usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na našu web i mobilnu stranicu (u daljnjem tekstu "Stranica").

Molimo Vas da ovo Načelo pročitate s razumijevanjem prije korištenja naših usluga. Posjećivanjem naše Stranice i/ili korištenjem naših usluga slažete se i, kada je to potrebno, dajete svoj pristanak za prikupljanje, korištenje i dijeljenje svojih podataka u skladu s ovim Načelom. Ovo Načelo privatnosti odnosi se na prikupljanje podataka i njihovo korištenje, kao i na praksu njihovog objavljivanja, za sve punoljetne korisnike Stranice (18+).

2. Koje podatke o korisnicima prikupljamo?

Prikupljamo osobne podatke od Vas kada koristite naše usluge ili posjećujete Stranicu. Također, prikupljamo informacije i iz anketa koje ste ispunili ili ćete ispuniti. Podaci o korištenju Stranice mogu se prikupljati i putem kolačića (kako je definirano u daljnjem tekstu).

DUEAT će prikupljati podatke koji određuju Vas i Vašu lokaciju kada je to potrebno (ovi podaci uključuju Vaše ime i prezime, e-mail adresu, kućnu adresu, broj telefona, geolokaciju itd.), ali samo kada nam te podatke dajete dobrovoljno. Podatke prikupljamo isključivo kako bismo mogli uspješno obaviti usluge koje nudimo na Stranici ili kako bismo Vama dali informacije o ponudama, DUEAT-u ili drugim uslugama za koje mislimo da bi Vas mogle zanimati. Možemo prikupljati Vaše osobne podatke putem: online naručivanja hrane, sudjelovanja u nagradnim igrama, našeg newslettera, otvaranja korisničkog računa, prepiske putem e-maila ili Stranice ili kroz oglašavanje, istraživanja i direktni marketing.

Ne prikupljamo osjetljive podatke o Vama.

3. Kolačići

Neki od podataka koje prikupljamo neće biti vezani uz Vas osobno, nego će pratiti Vaše korištenje Stranice tako da možemo bolje razumjeti način na koji se Stranica koristi, a s ciljem poboljšanja Vašeg iskustva i zadovoljstva prilikom naručivanja hrane. Ovakve informacije možemo dobiti korištenjem kolačića. Kolačići su male podatkovne datoteke koje se prenose na Vaš uređaj, a koje prepoznaju i identificiraju Vaš uređaj i omogućuju mu da 'zapamti' informacije sa Stranice u svrhu budućeg korištenja. Kolačići ne sadrže nikakve podatke koji Vas osobno određuju i ne koristimo ih kako bi prikupljali takve podatke – Vaše osobne podatke prikupljamo isključivo ako nam ih Vi dobrovoljno date. Možemo prikupljati tehničke informacije s Vašeg mobilnog uređaja ili Vašeg korištenja Stranice putem mobilnog uređaja, kao što su npr. podaci o položaju, izvedbi Vašeg uređaja, mobilnom operateru i operacijskom sustavu (uključujući vrstu uređaja i veze), IP adresa, metode mobilnog plaćanja, te interakcija s drugom

maloprodajnom tehnologijom kao što su NFC čipovi, QR kodovi ili voucheri. Vaš uređaj i/ili web preglednik bi Vam morao omogućiti odbijanje korištenja kolačića promjenom postavki, ako to želite.

Ako želite saznati više o kolačićima, uključujući način na koji su postavljeni i kako njima upravljati i obrisati ih, posjetite www.allaboutcookies.org

4. Pohranjivanje i sigurnost Vaših osobnih podataka

DUEAT će poduzeti sve razumne korake kako bi održala sigurnost Vaših osobnih podataka i zaštitila ih od zloupotrebe, miješanja, gubitka, neovlaštenog pristupa, izmjene ili otkrivanja. DUEAT će uništiti sve osobne podatke koje ima o Vama ako joj više nisu potrebni prema uvjetima ovog Načela privatnosti.

Tamo gdje ste sami odabrali lozinku za korištenje određenih usluga Stranice, Vi ste zaduženi za čuvanje njene tajnosti. Preporučujemo da Vašu lozinku ne dijelite ni s kim.

Zbog prirode Interneta, DUEAT ne daje nikakvu garanciju niti jamstvo u pogledu sigurnosti Vaših osobnih podataka prilikom njihovog prijenosa ili pohranjivanja s naše strane i Vi se slažete da sve osobne podatke dijelite o svom osobnom riziku. Molimo Vas da nas smjesta kontaktirate ako postanete svjesni ili imate razloga vjerovati da je došlo do neovlaštene upotrebe Vaših osobnih podataka koja se dovodi u vezu sa Stranicom.

5. Kako ćemo koristiti podatke dobivene od Vas?

Ovime dajete suglasnost DUEAT-u za prikupljanje i korištenje Vaših osobnih podataka u svrhu obrade i obavljanja narudžbi putem Stranice i svih drugih usluga koje Stranica pruža. Zaposlenici DUEAT-a su obvezni poštovati povjerljivost Vaših podataka i podliježu sporazumu o razotkrivanju osobnih podataka, a isto se odnosi i na DUEAT partnere. Naročito dajete svoj izričiti pristanak da DUEAT može otkrivati i dijeliti Vaše osobne podatke (uključujući Vaše ime i prezime, e-mail adresu, kućnu adresu i broj telefona) sa svojim partnerima, restoranima i dostavljačima koji obavljaju dostavu Vaše narudžbe.

Također, dajete suglasnost DUEAT-u da koristi Vaše osobne podatke u svrhu oglašavanja i direktnog marketinga, a kako bi Vas informirala o Stranici i svojim proizvodima i uslugama te proizvodima i uslugama svojih partnera za koje smatra da će Vas zanimati.

DUEAT može otkrivati Vaše osobne podatke i Vi dajete svoju suglasnost za otkrivanje Vaših osobnih podataka:

trećim stranama angažiranim od strane DUEAT-a ili njenih partnera u svrhu obavljanja funkcija ili pružanja proizvoda i usluga u njihovo ime, kao što su obrada plaćanja, informacije o kreditnim karticama, masovna pošta, naplata potraživanja, održavanje IT sustava, istraživanja, statističke informacije, marketing i izravno ili neizravno oglašavanje.

Ako se želite odjaviti od primanja direktnih komunikacijskih materijala DUEAT-a ili ne želite da dijelimo Vaše osobne podatke s ostalim stranama, molimo Vas da nam to javite na e-mail info@dueat.hr (s naznakom da želite da se Vaši osobni podaci uklone s naše mailing liste) ili slijedite upute za odjavu koje se nalaze u svakom komunikacijskom materijalu koji od nas dobivate. Mi ćemo poduzeti sve razumne korake kako bi ispunili Vaš zahtjev u razumnom vremenu od primitka Vašeg zahtjeva.

Molimo Vas da imate na umu da Vaše povlačenje privole za korištenje Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe neće onemogućiti korištenje usluga DUEAT-a. Ipak, povučete li DUEAT-u privolu za dijeljenje Vaših osobnih podataka s partnerima, restoranima i dostavljačima koji obavljaju dostavu Vaše narudžbe, isto će rezultirati nemogućnošću pružanja bilo kakvih usluga od strane DUEAT-a.

DUEAT zadržava pravo otkrivanja Vaših osobnih podataka ako je na to obvezana zakonom ili ako je to prema njenom mišljenju razumno potrebno kako bi se zaštitila prava ili vlasništvo DUEAT-a ili bilo koje strane ili kako bi se izbjegla ozljeda bilo koje osobe.

Ako DUEAT proda svoje poslovanje ili se udruži s drugim subjektom, tada dio ili svi Vaši osobni podaci mogu biti preneseni na tu stranu.

6. Pristup Vašim podacima

DUEAT će poduzeti sve razumne korake kako bi osobni podaci koje ima ostali točni, potpuni, ažurirani, relevantni i ne obmanjujući. Molimo Vas da nas kontaktirate ako želite pristupiti osobnim podacima koje DUEAT ima o Vama. Poduzet ćemo sve razumne korake kako bi Vam dali kompletan popis Vaših osobnih podataka u razumnom roku od primitka Vašeg zahtjeva. Molimo Vas da nam pošaljete e-mail na info@dueat.hr ako želite dobiti kopiju ovih podataka.

Možete nas kontaktirati ako želite da ispravimo Vaše osobne podatke koji su netočni, nepotpuni ili zastarjeli ili ako želite da Vaši podaci budu izbrisani. Poduzet ćemo sve razumne korake da

ispravimo ili izbrišemo Vaše osobne podatke prema Vašem zahtjevu u razumnom roku od primitka Vašeg zahtjeva.

Brisanje Vašeg korisničkog računa na DUEAT-u ne znači automatski i brisanje osobnih podataka koje DUEAT ima o Vama. Ako želite da DUEAT obriše Vaše osobne podatke prilikom brisanja Vašeg korisničkog računa, molimo Vas da nam to naglasite.

Imajte na umu da će brisanje Vaših osobnih podataka iz naše baze podataka imati za posljedicu našu nemogućnost pružanja bilo kakvih usluga prema Vama.

Ako je primjenjivo, bilo kakav zakonski zahtjev prema nama da zadržimo određene zapise o Vašim osobnim podacima ima veću snagu od bilo kakvog Vašeg zahtjeva. Možemo od Vas tražiti dokaz identiteta prije nego Vam pošaljemo kopije Vaših osobnih podataka.

7. Izmjene Načela privatnosti

DUEAT zadržava pravo izmjene dijela ili cijelog Načela privatnosti. Sve promjene bit će objavljene putem Stranice i na drugim mjestima na kojima smatramo da je to potrebno.

8. Druge web stranice

Stranica može sadržavati linkove koji vode na druge web stranice. Ovo Načelo privatnosti odnosi se samo na Stranicu, stoga biste trebali pročitati Načela privatnosti drugih web stranica kada koristite te web stranice.

9. Kontakt

DUIT j.d.o.o. je sukladno čl. 18a Zakona o zaštiti osobnih podataka ("Narodne novine" br. 106/12) imenovao službenika za zaštitu osobnih podataka. Svi komentari, upiti i zahtjevi koji se odnose na našu uporabu Vaših podataka su dobrodošli, te ih treba uputiti na info@dueat.hr

Zadnja izmjena: 01.05.2017.